

PRAVILA PROMOCIJE

„2 + 1 GRATIS NA ODABRANE SVESKE, VREĆE ZA OBUĆU, RUKSAKE I PROIZVODE PEPCO SCHOOL & OFFICE“

§ 1.

Opće odredbe

1. Ovim pravilima promocije (u nastavku teksta: **“Pravila”**) se uređuju odredbe i uslovi prodaje proizvoda u okviru promocije **„2 + 1 GRATIS NA ODABRANE SVESKE, VREĆE ZA OBUĆU, RUKSAKE I PROIZVODE PEPCO SCHOOL & OFFICE“** (u nastavku teksta: **“Promocija”**).
2. Organizator Promocije je **„Pepco B-H” društvo sa ograničenom odgovornošću**, sa sjedištem u Sarajevu, Ulica Skenderpašina broj 1, 71000 Sarajevo, Sarajevo-Centar, JIB: 4203144510006, MBS 65-01-0174-23, (u nastavku teksta **„Promotor”**).
3. Promocija se provodi u svim PEPCO trgovinama u Bosni i Hercegovini u toku njihovog radnog vremena (u nastavku teksta: **“PEPCO trgovine”**).
4. Promocija će se provoditi **od 13.08.2026. do 26.08.2026.** ili do isteka zaliha proizvoda obuhvaćenih Promocijom (u nastavku teksta: **“Razdoblje Promocije”**).
5. Promocija obuhvata sve proizvode iz kategorija navedenih u Prilogu br. 1 Pravila (u nastavku teksta: **“Promotivni proizvodi”**).
6. Promocija **ne obuhvata proizvode s licencom.**

§ 2.

Odredbe i uslovi Promocije

1. Učesnik u Promociji (u nastavku teksta: **“Učesnik”**) može biti svaka osoba koja tokom trajanja Promocije kupi u PEPCO trgovinama najmanje tri Promotivna proizvoda (u nastavku teksta: **“Set proizvoda”**) u jednoj kupovini (kupovina evidentirana na jednom fiskalnom računu, odnosno jednom računu s iskazanim PDV-om) prema uslovima navedenim u ovim Pravilima.

2. Učesniku koji kupi Set proizvoda u jednoj kupovini (kupovina evidentirana na jednom fiskalnom računu, odnosno jednom računu s iskazanim PDV-om) odobrava se popust u visini iznosa najpovoljnijeg proizvoda koji je uključeni u Promociju i to na način da će sistem odbiti iznos najpovoljnijeg proizvoda te će popust biti proporcionalno raspoređen na tri odabrana proizvoda koji su dio Promocije.
3. Učesnik može kupiti više od tri Promotivna proizvoda u jednoj kupovini (kupovina evidentirana na jednom fiskalnom računu, odnosno jednom računu s iskazanim PDV-om), a pravila kombinovanja Promotivnih proizvoda u Setove proizvoda u tom slučaju su navedena u Prilogu br. 2 Pravila.
4. Popust se odobrava na kasi po cijenama navedenima na naljepnicama s cijenama Promotivnih proizvoda.
5. Promotor ima pravo ograničiti broj Promotivnih proizvoda koji se nude u okviru Promocije, a dostupnost određenih Promotivnih proizvoda se može razlikovati od jedne do druge PEPCO trgovine.
6. Promotivni proizvodi kupljeni u sklopu Promocije mogu se vratiti u skladu s Pravilnikom o usluzi „Garant povrata novca” dostupnim na www.pepco.ba. U slučaju povrata, Učesnik dobiva povrat cijene vraćenog Promotivnog proizvoda, nakon popusta i kako je navedeno na fiskalnom računu.

§ 3.

Prigovori

1. U slučaju kršenja Pravila Promocije, Učesnik ima pravo uložiti prigovor.
2. Prigovor se može podnijeti u roku od 30 dana od dana kada je Učesnik izvršio kupovinu u okviru Promocije. Međutim, ako se prigovor odnosi na materijalne nedostatke kupljenog Promotivnog proizvoda (proizvod ima vidljiva ili skrivena oštećenja/nedostatke), Učesnik ima pravo podnijeti zahtjev za otklanjanje oštećenja/nedostataka u rokovima propisanim Zakonom o zaštiti potrošača Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH, broj 25/06 i 88/15) i Zakonom o zaštiti potrošača Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske” broj 6/12, 63/14, 18/17, 90/21).
3. Prigovor se može podnijeti:
 - putem e-maila, na sljedeću e-mail adresu: klijent.ba@pepco.eu
 - putem pošte, na sljedeću adresu: „Pepco B-H” društvo sa ograničenom odgovornošću, Ulica Skenderpašina broj 1, 71000 Sarajevo, Sarajevo-Centar ili
 - u PEPCO poslovnici Bosni i Hercegovini u kojoj je ostvarena kupnja.

4. Učesnik u svom prigovoru treba navesti svoje podatke kako bi ga Promotor mogao informisati o ishodu postupka rješavanja prigovora, navesti razlog podnošenja prigovora, precizirati svoj zahtjev i opisati okolnosti zbog kojih smatra da je prigovor opravdan.
5. Kako bi se pojednostavio postupak rješavanja prigovora, Učesnik treba uz svoj prigovor priložiti fotokopiju ili skeniranu kopiju dokaza o kupovini Promotivnog(ih) proizvoda u PEPCO trgovini.
6. Prigovore razmatra Promotor. Učesnik koji je uložio prigovor dobit će bez odgađanja potvrdu Promotora o prijemu prigovora te će biti obaviješten o odluci o prigovoru u roku od 15 dana od dana kada je Promotor primio prigovor.
7. Učesnik koji je uložio prigovor biti će obaviješten o odluci Promotora o prigovoru na način na koji je uložio prigovor ili na bilo koji drugi način dogovoren između Učesnika i Promotora.

§ 4.

Lični podaci

1. Kontrolor ličnih podataka Učesnika (u nastavku teksta: „**Kontrolor**“), u smislu Zakona o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, broj 49/06, 76/11 i 89/11) (u nastavku teksta: „**Zakon**“), je Promotor.
2. Lični podaci Učesnika obrađuju se u svrhu i u mjeri u kojoj je ista potrebna za vođenje Promocije, na temelju legitimnih interesa Kontrolora u skladu s članom 4 stav c Zakona.
3. Otkrivanje ličnih podataka je dobrovoljno, ali potrebno za gore navedene svrhe, uključujući sudjelovanje u Promociji. Ove informacije su strogo povjerljive i koristi ih samo Kontrolor, u skladu sa Zakonom.
4. Lični podaci se mogu učiniti dostupnima subjektima ovlaštenima za primanje istih isključivo na temelju odredbi Zakona.
5. Kontrolor može trećim osobama povjeriti obradu ličnih podataka na temelju pisanog ugovora isključivo u svrhu koju je odredio Kontrolor i u mjeri potrebnoj za vođenje Promocije, u skladu sa članom 12 Zakona.
6. Lični podaci neće biti dostavljeni trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji.
7. Lični podaci će se čuvati u periodu koji je neophodan za postizanje ciljeva, uključujući vođenje Promocije, te tokom perioda neophodnog za završetak ove Promocije.
8. Učesnik ima pravo na pristup svojim ličnim podacima i pravo na ispravku ili brisanje takvih podataka, na ograničenje obrade njegovih ličnih podataka, na prenosivost

podataka, kao i pravo da prigovori ili povuče svoju saglasnost za obradu njegovih ličnih podataka u bilo kojem trenutku. Ostvarivanje prava na povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade ličnih podataka prije povlačenja pristanka.

9. Učesnik ima pravo uložiti prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini, Dubrovačka broj 6, 71000 Sarajevo, Sarajevo, e-mail: azlpinfo@azlp.ba, ako smatra da je obrada njegovih ličnih podataka u suprotnosti s odredbama Zakona.

§ 5.

Završne odredbe

1. Pravila Promocije dostupna su u PEPCO trgovinama i na web stranici www.pepco.ba.
2. Za sva pitanja koja nisu uređena ovim Pravilima, mjerodavne su odredbe zakona Bosne i Hercegovine, Federacije Bosne i Hercegovine, Republike Srpske i Distrikta Brčko.
3. Svi sporovi proizašli iz ove Promocije riješit će se pred nadležnim sudom.

Prilozi:

- Prilog br. 1 – Proizvodi obuhvaćeni Promotivnom kampanjom
- Prilog br. 2 - Pravila za kombinovanje Promotivnih proizvoda u Setove proizvoda i metoda izračunavanja Popusta.

Prilog br. 1 – Proizvodi obuhvaćeni Promotivnom kampanjom

„2 + 1 GRATIS NA ODABRANE SVESKE, VREĆE ZA OBUĆU, RUKSACE I PROIZVODE PEPCO SCHOOL & OFFICE“, odnosno proizvode sa navedenim PLU brojevima:

172408	276163	300179	320311	325938	335898
202003	276824	303553	320312	325942	335899
207232	280602	303665	320313	326054	335900
224203	280604	303984	320319	326055	335901
227122	280619	304215	323342	326056	335902
244602	280627	310854	323346	327511	335905
245057	281075	310855	323367	327583	335906
253382	281077	311122	323368	327604	336062
253384	284123	311123	323692	329718	336141
253388	284941	311141	323694	329721	336144
253390	285043	311147	323695	330323	336146
253393	288982	313254	323696	330570	336148
253400	289176	313457	323697	330576	336149
253406	291985	313461	323698	331107	336150
253414	292178	313463	323728	331573	336152
253424	292793	313464	324349	334099	336154
253432	292886	313945	324350	334191	336158
253440	292911	314778	324647	335887	336206
253445	292917	314917	324729	335888	336213
253480	293152	314919	325089	335889	336215
253481	293199	314920	325697	335890	336216
253536	293516	315056	325699	335891	336217
253563	293660	315226	325707	335892	336218
253603	293764	315279	325922	335893	336219
263584	293862	315914	325924	335894	336220
263792	294007	316607	325925	335895	336228
276127	299136	316608	325930	335896	336613
276156	299386	316890	325931	335897	336615

336618	337276	352220	352846	599544	609209
336619	337555	352221	352847	599548	609211
336620	337557	352289	352849	599549	609212
336623	338192	352291	352853	599550	609213
336624	338829	352292	352854	599554	609219
336626	338841	352293	352855	599555	609221
336627	341053	352294	352856	599620	609225
336629	341054	352295	352859	599637	609226
336630	341055	352296	352860	605218	609228
336632	341056	352297	353037	605223	609230
336845	341057	352298	353085	607632	609950
336846	341296	352299	353159	607635	610496
337151	341930	352300	353160	608515	613030
337152	344633	352301	354250	608516	613031
337241	344634	352302	354307	608517	613032
337245	344635	352303	354392	608518	613037
337246	344638	352304	354434	608671	613038
337251	344643	352482	354435	608672	613039
337255	344644	352483	354516	608673	613040
337256	344663	352660	587376	608674	613041
337257	346757	352661	587378	608675	613058
337258	346762	352662	592161	608676	613060
337259	347045	352806	592162	608677	613064
337260	347046	352817	596345	608678	613525
337261	347461	352828	596351	608679	613874
337263	350107	352834	596352	608820	613875
337264	350108	352836	596353	608821	613877
337265	352213	352837	597730	609194	613878
337266	352214	352838	598086	609195	613879
337271	352215	352839	598087	609203	613880
337272	352217	352840	599181	609207	613963
337273	352219	352841	599543	609208	615443

615445	623215	624181	626330	633898	637575
615450	623216	624185	626332	633899	637578
615453	623217	624186	626333	633901	637579
615462	623218	624187	626334	633912	637581
620704	623219	624188	628869	633924	637582
621001	623220	624189	628870	633926	637586
621011	623222	624190	628886	633927	637587
621012	623536	624191	628887	633929	637588
621016	623537	624192	628889	634660	637589
621017	623539	625644	628890	637522	637590
621020	623946	625647	628892	637523	637592
621021	623952	625648	628894	637532	637594
621022	623953	625756	628897	637533	637595
621023	623954	625757	628898	637538	637597
621024	623955	625758	628899	637542	637598
621025	623956	625798	628901	637545	637599
621026	623961	625799	628902	637548	637600
621027	623962	626295	629090	637549	637601
621028	623963	626296	629091	637550	637602
621029	623964	626314	629092	637551	637603
621030	623965	626315	629094	637553	637604
621031	623966	626316	629117	637554	637605
621032	623967	626320	629120	637555	637606
621034	624170	626321	629121	637562	637608
621731	624171	626322	629122	637563	637609
621732	624172	626323	629123	637565	637610
621933	624173	626324	629126	637566	637611
621934	624176	626325	629131	637567	637613
621935	624177	626326	633610	637570	637635
621936	624178	626327	633887	637572	637636
621937	624179	626328	633895	637573	637637
621939	624180	626329	633897	637574	637638

637639	638459	639096	640008	640022	642318
637644	638460	639097	640009	640032	642319
637647	638461	639098	640010	640453	642364
638118	638462	639099	640012	640455	
638227	638463	639100	640013	640472	
638228	638498	639101	640014	640498	
638457	638499	640006	640015	640787	
638458	639095	640007	640016	640788	

Prilog br. 2 - Pravila za kombinovanje Promotivnih proizvoda u Setove proizvoda i metoda izračunavanja Popusta.

Kombinovanje Promotivnih proizvoda u Setove

Setovi se sastoje od 3 ili više proizvoda. Ako kupite više od 3 Promotivna proizvoda, oni će biti kombinovani u Setove na sljedeći način:

I. Ako kupite 3 ili više Promotivnih proizvoda, svi kupljeni Promotivni proizvodi će biti spojeni u jedan Set.

Obračun Popusta

U slučaju kupovine Seta od 3 Promotivna proizvoda, popust se obračunava u iznosu koji je jednak cijeni najjeftinijeg Promotivnog proizvoda. Ako se veći broj Promotivnih proizvoda kupi u sklopu Seta, promotivni proizvodi se rangiraju prema njihovoj cijeni, a Popust se dodjeljuje u iznosu koji čini zbir cijena X jeftinijih Promotivnih proizvoda u Setu. U ovom slučaju, popust Promotivnih proizvoda uključenih u Set će se distribuirati proporcionalno na sve Promotivne proizvode u Setu.