



**PREDPISI O STORITVAH**  
**"GARANCIJA ZA VRAČILO DENARJA"**

**§ 1**

Ti pogoji in določila (v nadaljevanju "**pogoji in določila**") določajo pravila za vračilo izdelkov, kupljenih v stacionarnih trgovinah PEPCO.

**§ 2**

Naslednji izrazi v teh pogojih imajo naslednji pomen:

- a) **Prodajalec** – PEPCO d.o.o., s sedežem v Ljubljani, na naslovu Tržaška cesta 515, 1351 Brezovica pri Ljubljani, ki ga je v register podjetnikov nacionalnega sodnega registra vpisalo Okrožno sodišče v Ljubljani
- b) **Trgovina** - prodajalčeva stacionarna prodajalna na ozemlju Republike Slovenije,
- c) **Blago** - vsi izdelki, kupljeni v Trgovinah,
- d) **Kupec** - vsaka fizična oseba, pravna oseba ali organizacijska enota brez pravne osebnosti, ki ji zakon podeljuje pravno sposobnost, ki kupuje Blago v Trgovini,
- e) **Virtualni izdelki** - posebna skupina blaga, za katero je značilna možnost plačila z njimi za nakup določenega blaga ali storitev, ki jih ponujajo subjekti, ki priznavajo plačevanje z uporabo virtualnega izdelka; virtualni izdelek je zlasti: e-voucher, mobilno polnjenje, mednarodno polnjenje, PaySafeCard.

### § 3

1. Vsaka stranka ima pravico vrniti blago v polni vrednosti v 30 dneh po nakupu.
2. 30-dnevni rok začne teči naslednji dan od dneva, navedenem na enem od naslednjih dokazil o nakupu: davčni račun, nadomestni račun, račun DDV, popravek računa DDV - izvirno dokazilo o nakupu zadevnega blaga.
3. Če se rok za izvedbo dejanja izteče na dan, ki je državni praznik ali sobota, se rok izteče naslednji dan, ki ni praznik ali sobota." To pomeni podaljšanje 30-dnevnega roka za vračilo z dneva, ki sledi dnevnu, navedenemu na dokazilu o nakupu, na prvi dan, ki ni državni praznik, nedelja ali sobota, če rok za vračilo pade ravno na državni praznik ali soboto.

### § 4

1. Pravica do vračila se lahko uveljavlja samo za blago v polni vrednosti, ki je v času vračila:
  - a) nepoškodovano in popolno,
  - b) nima znakov uporabe,
  - c) ima vse etikete in oznake nedotaknjene (niso odlepljene, prilepljene, prerezane s škarjami), pritrjene v tovarni in pri prodajalcu,
  - d) so v originalni in nepoškodovani tovarniški embalaži (če je bilo blago izdano v taki embalaži).
2. Ne glede na določbe odstavka 4.1 se naslednje blago ne vrne:
  - a) žensko in dekliško spodnje perilo, pakirano posamično (hlačke, spodnjice, tangice),
  - b) moško in fantovsko spodnje perilo, pakirano posamično (spodnjice, bokserice),
  - c) kozmetični, higienski in lepotni izdelki,
  - d) gospodinjske kemikalije in čistila,
  - e) fitofarmaceutvska sredstva,
  - f) potrebščine za živali (hrana, ležišča, kozmetika),
  - g) živila, pijače, voda,
  - h) virtualni izdelki.
3. Prodajalec tudi ne dovoli vračila blaga, ki je bilo kupcu prodano po znižani ceni zaradi napake ali poškodbe, o kateri je bil kupec obveščen pred nakupom.
4. Če je bilo blago prodano v kompletu, tj. v enem paketu je več izdelkov, lahko kupec vrne le celoten paket pod pogoji iz tega člena.
5. Vračilo je mogoče le ob predložitvi originalnega dokazila o nakupu. v § 3, odstavek 2.
6. Kupec lahko blago vrne v katero koli prodajalno prodajalca, ne glede na dejanski kraj nakupa blaga, razen če je dokazilo o nakupu račun DDV ali popravek računa DDV; v tem primeru lahko kupec blago vrne le v prodajalno, v kateri je kupil blago.

## § 5

1. Ko kupec Trgovini dostavi Blago in potreben dokument iz odstavka 3.2, bo zaposleni v Trgovini ocenil, ali je Blago upravičeno do vračila na podlagi zahtev, določenih v teh Pravilih.
2. Če zaposleni v Trgovini sprejme blago v vračilo:
  - a) Stranka vrne zadevno blago in izvornik dokumenta, navedenega v 2. točki 3. člena, nato pa
  - b) Zaposleni v Trgovini kupcu vrne znesek, ki je enak znesku, plačanemu za blago, in sicer znesek, ki je enak znesku na predloženem dokazilu o nakupu.
3. Če je bilo na računu ali računu DDV navedeno drugo blago, se stranki izda nadomestni račun ali popravek računa DDV.
4. Če želi kupec zamenjati Blago polne vrednosti in izdelek izpolnjuje zgoraj navedene pogoje ter je na voljo v Trgovini, se izdelek zamenja za drug izdelek istega zneska (blago iz odstavka 4.2 zgoraj ni predmet zamenjave).
5. Prodajalec si pridržuje pravico, da ne sprejme vračila blaga, ki ni v skladu z zgoraj navedenimi pravili.

## § 6

1. Če je kupec plačal blago:
  - a) v gotovini - stranki se povrne protivrednost cene v gotovini,
  - b) z debetno, kreditno ali plačilno kartico - stranki se povrne protivrednost cene na kartico, ki jo je navedla,
  - c) z nakazilom na bančni račun - kupcu se povrne protivrednost cene z nakazilom na bančni račun, s katerega je bilo opravljeno plačilo za zadevno blago,
  - d) z boni, ki jih trgovina priznava - kupec prejme povračilo enakovredne cene. v gotovini.
2. Prodajalec določa, da bo v primeru, ko vračilo zaradi tehničnih ali strojnih razlogov ne bo mogoče na zgoraj navedeni način, enakovredna cena povrnjena v gotovini.

## § 7

1. Spremenjeni predpisi začnejo veljati 25.11.2024.
2. V zvezi z nakupi, opravljenimi pred datumom iz odstavka 1 zgoraj, ima kupec pravico do proste izbire postopka vračila, in sicer na podlagi teh pogojev ali na podlagi postopka, ki je veljal pred datumom začetka veljavnosti teh pogojev.
3. Ti pogoji so na voljo na prodajalčevem spletnem mestu na naslovu [www.pepco.si](http://www.pepco.si) in na vpogled v stacionarni trgovini.
4. Prodajalec bo o morebitnih spremembah pogojev obvestil 30 dni vnaprej z objavo ustreznih informacij na spletnem mestu [www.pepco.si](http://www.pepco.si) .

## § 8

### **Pritožbe zaradi neakovostnega blaga**

1. Ne glede na zgornje določbe lahko kupci vložijo reklamacijo za blago nepopolne vrednosti, kupljeno v trgovini.
2. Prodajalec je odgovoren za napake izdelka v skladu s slovensko zakonodajo.
3. Zahtevki za blago, ki ni kakovostno, se lahko uveljavljajo na podlagi garancije ali zaradi odgovornosti za neskladnost blaga s pogodbo.