



REGOLAMENTI DI SERVIZIO

"GARANZIA DI RIMBORSO"

§ 1

I presenti Termini e condizioni (di seguito denominati "**Termini e condizioni**") stabiliscono le regole per la restituzione dei prodotti acquistati nei negozi PEPCO.

§ 2

Le seguenti frasi che compaiono nei Termini e nelle Condizioni hanno il seguente significato:

- a) **Venditore** - PEPCO ITALIA , VIA MICHELANGELO BUONARROTI 39 MILANO, CAP 20145 PARTITA IVA: 10941920968
- b) **Negozio** - il negozio di vendita situato sul territorio Italiano,
- c) **Merce** - qualsiasi prodotto acquistato presso i negozi,
- d) **Cliente** - qualsiasi persona fisica, persona giuridica o unità organizzativa priva di personalità giuridica, a cui la legge riconosce la capacità giuridica, che acquista la merce presso il Negozio,
- e) **Prodotti Virtuali** - un gruppo specifico di beni caratterizzati dalla possibilità di pagare con essi per l'acquisto di determinati beni o servizi offerti da entità che onorano l'effettuazione di pagamenti con l'uso di un Prodotto Virtuale; un Prodotto Virtuale sarà in particolare un: e-voucher, ricarica mobile, ricarica internazionale, PaySafeCard.

§ 3

1. Ogni Cliente ha il diritto di restituire la merce a valore pieno entro 30 giorni dall'acquisto.
2. Il termine di 30 giorni sarà calcolato a partire dal giorno successivo a quello indicato su una delle seguenti prove d'acquisto: ricevuta fiscale, ricevuta sostitutiva, fattura IVA, rettifica della fattura IVA - la prova d'acquisto originale della Merce in questione.
3. Se la scadenza del termine per il compimento di un atto cade in un giorno festivo o in un sabato, il termine scade il giorno successivo che non sia festivo o sabato. Ciò significa un'estensione del periodo di restituzione di 30 giorni dal giorno successivo a quello indicato sulla prova d'acquisto al primo giorno non festivo, domenica o sabato, se il termine per la restituzione cade proprio in un giorno festivo o di sabato.

§ 4

1. Il diritto di recesso può essere esercitato solo sulla merce a valore pieno che, al momento del recesso, è stata restituita:
 - a) sono integri e completi,
 - b) non presentano segni di utilizzo,
 - c) hanno tutte le etichette e i cartellini intatti (non tagliati, non incollati, non tagliati con le forbici) attaccati in fabbrica o dal venditore,
 - d) siano nella loro confezione originale e intatta (se la Merce è stata emessa in tale confezione).
2. In deroga alle disposizioni del paragrafo 4.1, i seguenti Prodotti non possono essere restituiti:
 - a) Biancheria intima femminile confezionata singolarmente (mutandine, pantaloncini, tanga),
 - b) biancheria intima personale maschile confezionata singolarmente (slip, boxer),
 - c) cosmetici, prodotti per l'igiene e prodotti per la bellezza,
 - d) prodotti chimici e per la pulizia della casa,
 - e) prodotti fitosanitari
 - f) forniture per animali (cibo, lettiera, cosmetici)
 - g) generi alimentari, bevande, acqua
 - h) prodotti virtuali.
3. Il Venditore non consente inoltre la restituzione di Prodotti che sono stati venduti al Cliente a prezzo ridotto a causa di un difetto o di un danno di cui il Cliente era stato informato prima dell'acquisto.
4. Nel caso in cui la Merce sia stata venduta come un set, vale a dire che ci sono diversi prodotti in una confezione, il Cliente può restituire solo l'intera confezione ai sensi dei presenti Termini e condizioni.
5. La restituzione può essere effettuata solo dietro presentazione della prova d'acquisto originale indicata qui: § 3 sezione 2.

6. Il Cliente può restituire i Prodotti in qualsiasi Punto Vendita indipendentemente dall'effettivo luogo di acquisto dei Prodotti, tranne nel caso in cui la prova di acquisto sia una fattura IVA o una correzione della fattura IVA, in quel caso il Cliente può restituire i Prodotti solo al Punto Vendita presso il quale ha acquistato i Prodotti.

§ 5

1. Una volta che il Cliente ha consegnato al Punto Vendita la merce e il documento necessario indicato § 3.2, un dipendente del Punto Vendita valuterà se la Merce è idonea alla restituzione in base ai requisiti stabiliti nel presente regolamento.
2. Se un dipendente del negozio accetta la merce per la restituzione:
 - a) Il cliente dovrà restituire la merce in questione e il documento originale indicato qui: § 3 sezione 2, e poi
 - b) Il dipendente del negozio restituirà al Cliente l'equivalente del prezzo pagato per la merce, identico all'importo riportato sulla prova d'acquisto presentata.
3. Se sulla ricevuta o sulla fattura IVA sono state indicate altre merci, al Cliente verrà rilasciata una ricevuta sostitutiva o una correzione della fattura IVA.
4. Se il Cliente desidera cambiare la merce di pieno valore e il prodotto soddisfa le condizioni di cui sopra ed è disponibile nel Negozio, il prodotto può essere cambiato con un altro dello stesso indice (la merce indicata al precedente § 4.2 non è soggetta a cambio).
5. Il Venditore si riserva il diritto di non accettare restituzioni di prodotti che non siano conformi alle regole di cui sopra.

§ 6

1. Se il Cliente ha effettuato il pagamento della Merce:
 - a) in contanti - al cliente viene rimborsato l'equivalente del prezzo in contanti,
 - b) con carta di debito, di credito o di debito - il cliente viene rimborsato dell'equivalente del prezzo sulla carta che ha indicato,
 - c) tramite bonifico bancario - al Cliente verrà rimborsato l'equivalente del prezzo tramite bonifico sul conto bancario dal quale è stato effettuato il pagamento della Merce in questione,
 - d) con i buoni onorati dal negozio - il cliente riceve un rimborso del prezzo equivalente in contanti.
2. Il venditore stabilisce che nel caso in cui non sia possibile effettuare una restituzione nel modo sopra indicato per motivi tecnici o di hardware, il prezzo equivalente sarà rimborsato in contanti.

§ 7

1. Il Regolamento, così come modificato, entrerà in vigore il 25.11.2024.
2. Per quanto riguarda gli acquisti effettuati prima della data di cui al precedente paragrafo 1, il Cliente avrà il diritto di scegliere liberamente la procedura di restituzione, sulla base delle presenti Condizioni Generali o sulla base della procedura in vigore prima della data di entrata in vigore delle Condizioni Generali.
3. I presenti Termini e Condizioni sono disponibili sul sito web del Venditore, all'indirizzo www.pepco.it, e sono consultabili in cartoleria.
4. Il Venditore comunicherà con un preavviso di 30 giorni eventuali modifiche ai Termini e alle Condizioni pubblicando le relative informazioni sul sito web all'indirizzo www.pepco.it.

§ 8

Reclami su prodotti di scarsa qualità

1. Nonostante le disposizioni di cui sopra, i Clienti possono presentare un reclamo per i Prodotti di valore incompleto acquistati presso il Negozio.
2. Il venditore è responsabile dei difetti del prodotto ai sensi della legge Italiana.
3. I reclami per merci non di buona qualità possono essere fatti sulla base di una garanzia o di una responsabilità per non conformità della merce al contratto.