

УСЛОВИ И ОДРЕДБИ НА УСЛУГАТА ПРАВИЛО ЗА ВРАЌАЊЕ НА ПАРИ

§ 1

Овие Услови и одредби (во понатамошниот текст "Услови и одредби") ги утврдуваат правилата за враќање на производи купени во физичките продавници на PERSCO.

§ 2

Следниве термини што се користат во Условите и одредбите ќе имаат следниве значења:

- a) **Продавач** – **трговско друштво PERSCO DOOEL Skopje** со седиште на ул. "Наум Наумовски Борче" бр. 40/5-8, 1000 Скопје и регистарски број на компанијата 7869932,
- b) **Продавница** – малопродажна продавница на Продавачот со физичко присуство, лоцирана на територијата на Република Северна Македонија,
- c) **Стока** – сите производи купени во Продавниците, како што е дефинирано во член §4 од овие Услови за продажба,
- d) **Купувач** – секое физичко лице, правно лице или организациона единица без правен субјективитет, на кое со закон му е доделена правна способност, кое купува Стоки во Продавницата,
- e) **Виртуелни производи** – посебна група стоки карактеризирана со можноста за нивна употреба за плаќање на купување на одредени стоки или услуги понудени од субјекти кои прифаќаат плаќање со виртуелни производи; виртуелните производи вклучуваат, особено: е-ваучери, надополнувања на мобилен телефон, меѓународни надополнувања, PaySafeCard.

§ 3

1. Секој Клиент има право да ги врати Стоките во целост во рок од 30 дена од датумот на купување.
2. 30-дневниот рок се смета од денот по датумот наведен на еден од следниве докази за купување: фискална сметка, замена на сметка, фактура, исправка на фактура – оригиналот што ја потврдува купопродажбата на Стоката.
3. Во согласност со член 69 од Законот за облигациони односи: "Ако последниот ден од рокот падне на ден кој е законски одреден како неработен ден, рокот истекува на следниот работен ден." Ова значи дека ако 30-дневниот рок за враќање, кој започнува од денот по датумот наведен на доказот за купување, истече на државен празник или недела, тој се продолжува до следниот работен ден.

§ 4

1. Правото на враќање на стока се однесува само на стока во совршена состојба која, во моментот на враќање:
 - a) се нетакнати и комплетни,
 - b) не покажуваат знаци на употреба,
 - c) ги имаат сите етикети и ознаки нетакнати (цената не е пречкртана, не е залепена, не е отсечена со ножици) прикачени и од производителот и од Продавачот,
 - d) се во нивната оригинална и нетакната фабричка амбалажа (ако стоката била доставена во таква амбалажа).
2. Без оглед на одредбите од § 4(1), за следниве стоки не е можно враќање:
 - a) жени и девојки долна облека спакувана поединечно (гаќи, шорцеви, танги),
 - b) машка и детска долна облека спакувана поединечно (гаќи, боксерки),
 - c) козметика, хигиенски и производи за убавина,
 - d) куќни хемикалии и средства за чистење,
 - e) производи за заштита на растенија
 - f) потребни работи за миленици (храна, полн за тоалет, козметика)
 - g) храна, пијалоци, вода
 - h) виртуелни производи.
3. Продавачот исто така не прифаќа враќање на стока што му била продадена на Купувачот по намалена цена поради дефект или оштетување за кои Купувачот бил информиран пред да го изврши купувањето.
4. Ако стоката била продадена како комплет, т.е. повеќе производи се содржани во едно пакување, Купувачот може да го врати само целото пакување во согласност со одредбите на овие Услови за користење.
5. Враќањето може да се изврши само со приложување на наведениот оригинален доказ за
купување
во чл. 3(2).

6. Купувачот може да изврши враќање во која било продавница на Продавачот, без оглед на вистинското место на купување на Стоката, **освен** кога доказот за купување е фактура или фактура корекција – во тој случај, Купувачот има право да изврши враќање само во Продавницата каде што е купена Стоката.
7. Условите наведени во овој член §4 се однесуваат исклучиво на доброволниот поврат според оваа "Политика за враќање на средства". Тие не се однесуваат на поплаки за неисправна стока, кои се регулирани со законите на Северна Македонија, како што е наведено во член §8 подолу.

§ 5

1. При доставување на Стоката и потребниот документ наведен во § 3(2) од страна на Купувачот до Продавницата, вработен во Продавницата ќе процени дали Стоката ги исполнува условите за враќање врз основа на барањата утврдени во овие Услови и одредби.
2. Ако вработениот во Продавницата ги прифати стоките за враќање:
 - a) Купувачот треба да ги врати стоките и оригиналниот документ наведен во во § 3(2), и потоа
 - b) Вработениот во продавницата ќе му го рефундира на Купувачот износот еднаков на платената цена за Стоката, идентичен со износот на приложениот доказ за купување.
3. Ако на фискалната сметка или фактурата биле наведени други стоки, на Купувачот ќе му биде издадена заменска фискална сметка или исправка на фактурата.
4. Ако Купувачот побара замена на стока со целосна вредност, а производот ги исполнува горенаведените услови и е достапен во Продавницата, можно е производот да се замени за друг со ист индекс (стоките наведени во § 4(2) погоре не подлежат на замена).
5. Продавачот го задржува правото да не прифати враќање на стока што не ги исполнува горенаведените услови.

§ 6

1. Ако Купувачот платил за Стоката:
 - a) во готовина – Купувачот ќе добие поврат на износот на цената во готовина,
 - b) со платежна картичка, кредитна картичка или дебитна картичка – Купувачот ќе добие поврат на износот на цената на картичката што ја навел,
 - c) со банкарски трансфер – Купувачот ќе добие поврат на износот на цената преку банкарски трансфер на банкарската сметка од која е извршено плаќањето за Стоката,

- d) ваучери прифатени од Продавницата – Купувачот добива поврат на износот еквивалентен на цената во готовина.
2. Продавачот го задржува правото дека доколку е невозможно да се изврши поврат на средствата на горенаведениот начин поради технички или хардверски причини, износот на цената ќе биде исплатен во готово.

§ 7

1. Овие Услови и правила стапуваат на сила на 17.06.2026.
2. За купувања направени пред датумот наведен во став 1 погоре, Купувачот има право да избере која било постапка за рефундирање, или врз основа на овие Услови и правила или врз основа на постапката што била во сила пред датумот на стапување во сила на овие Услови и правила.
3. Овие Услови и одредби се достапни на веб-страницата на Продавачот на www.pepco.mk за увид во физичката продавница.
4. Продавачот ќе ве извести за какви било промени во Условите и одредбите 30 дена однапред со објавување на соодветните информации на веб-страницата www.pepco.mk.

§ 8

Пријавување на рекламации за неисправна стока

1. Без оглед на горенаведените одредби, Купувачите можат да поднесат жалба за неисправни стоки купени во Продавницата.
2. Продавачот ќе биде одговорен за дефекти на производот во согласност со одредбите на законите во Северна Македонија.
3. Поплаки за неисправни производи може да се поднесат врз основа на гаранција или поради одговорност за несоодветност на производите со договорот.
4. Овие Услови и одредби не ги ограничуваат ниту ги поништуваат правата на потрошувачите доделени со Законот за заштита на потрошувачи на Северна Македонија."