

PRAVILA PROMOCIJSKE PONUDBE

Pravila promocijske ponudbe »10% kupon za naslednji nakup ob nakupu nad 17 EUR«

1. člen: Splošne določbe

1. Ta Pravila določajo pogoje in način izvedbe promocijske ponudbe z nazivom »10% kupon za naslednji nakup ob nakupu v vrednosti nad 17 EUR« (v nadaljevanju: **Promocijska ponudba**).
2. Organizator Promocijske ponudbe je družba **Pepco trgovina na drobno d.o.o.**, Tržaška cesta 515, 1351 Brezovica pri Ljubljani, matična številka: 7176457000, ID za DDV: SI35294515 (v nadaljevanju: **Organizator**).
3. Promocijska ponudba poteka izključno v poslovalnicah PEPCO, ki so navedene v **Prilogi št. 1** teh Pravil (v nadaljevanju: **Poslovalnice**).
4. Obdobje, v katerem lahko udeleženci pridobijo pravico do izdaje Kuponov, traja od **1. avgusta 2026 do 14. avgusta 2026** (v nadaljevanju: **Obdobje izdaje kuponov**).
5. Kupone, izdane v Obdobju izdaje kuponov, je mogoče unovčiti najpozneje do **12. septembra 2026** (v nadaljevanju: **Obdobje unovčenja kuponov**).
6. Promocijska ponudba velja za vse izdelke, ki so na voljo za prodajo v Poslovalnicah, ki so vključene v Promocijsko ponudbo, razen za izdelke, vključene v druge promocijske ponudbe.
7. Za udeleženca Promocijske ponudbe se šteje vsaka fizična oseba, ki v Obdobju izdaje kuponov izpolni pogoje, določene s temi Pravili (v nadaljevanju: **Udeleženec**).
8. S sodelovanjem v Promocijski ponudbi Udeleženec potrjuje, da je seznanjen s temi Pravili in jih v celoti sprejema.

2. člen: Pogoji Promocijske ponudbe

1. V Obdobju izdaje kuponov je Udeleženec, ki v eni transakciji opravi nakup v skupni vrednosti nad **17,00 EUR** po obračunu vseh uporabljenih popustov, upravičen do izdaje enega kupona za **10 % popusta** na naslednji nakup (v nadaljevanju: **Kupon**).
2. Za eno transakcijo se šteje nakup, evidentiran na enem računu.
3. Za eno transakcijo se lahko izda le en Kupon, ne glede na skupno vrednost nakupa.
4. Kupon velja izključno v Poslovalnici, v kateri je bil izdan.
5. Kupon je mogoče unovčiti pri naslednjem nakupu v isti Poslovalnici, v kateri je bil izdan.
6. Kupona ni mogoče unovčiti v transakciji, v kateri je bil izdan. Kupon je mogoče uporabiti pri naslednjem nakupu, ki izpolnjuje pogoje, določene s temi Pravili.

7. Kupon je mogoče unovčiti samo pri nakupu, katerega skupna vrednost po obračunu vseh uporabljenih popustov znaša nad **17,00 EUR**.
8. Kupon je mogoče unovčiti samo enkrat.
9. V eni transakciji je mogoče unovčiti le en Kupon.
10. Kupon je mogoče unovčiti najpozneje do **12. septembra 2026**. Po izteku navedenega roka Kupon preneha veljati in ga ni več mogoče unovčiti.
11. Kupona ni mogoče kombinirati z drugimi promocijskimi ponudbami, ki veljajo ob nakupu, razen če je za posamezno promocijsko ponudbo določeno drugače.
12. Udeleženec, ki pri nakupu unovči Kupon, ne izgubi pravice do izdaje novega Kupona. Če je nakup opravljen v Obdobju izdaje kuponov in je njegova skupna vrednost po obračunu vseh uporabljenih popustov, vključno s popustom, uveljavljenim z uporabo Kupona, nad 17,00 EUR, se Udeležencu v skladu s temi Pravili izda nov Kupon.
13. Unovčenje Kupona ne izključuje možnosti izdaje novega Kupona. Če so izpolnjeni vsi pogoji, določeni s temi Pravili, mora zaposleni v Poslovalnici izdati nov Kupon ne glede na to, da je Udeleženec v isti transakciji unovčil predhodno izdani Kupon.
14. Ob izdaji Kupona mora zaposleni v Poslovalnici na Kupon vpisati datum izdaje ter ga overiti z žigom Poslovalnice.
15. Ob sprejemu Kupona mora zaposleni v Poslovalnici preveriti, ali Kupon izpolnjuje pogoje za uporabo, določene s temi Pravili.
16. Po unovčenju Kupona mora zaposleni v Poslovalnici obdržati originalni Kupon. Unovčeni Kupon se Udeležencu ne vrne in ga ni mogoče ponovno uporabiti.
17. Kupon nima denarne vrednosti, ni zamenljiv za gotovino in ga ni mogoče zamenjati za drugo obliko nadomestila.
18. Izgubljeni, ukradeni, poškodovani ali nečitljivi Kuponi se ne izdajo ponovno in jih ni mogoče zamenjati.
19. Organizator ne odgovarja za izgubljene, ukradene, uničene ali poškodovane Kupone niti za Kupone, katerih veljavnosti ni mogoče ugotoviti.
20. Udeleženec je upravičen do vračila izdelkov, kupljenih v okviru Promocijske ponudbe, v skladu s pravili Organizatorja, ki urejajo vračilo izdelkov. V primeru vračila izdelka se Udeležencu vrne znesek, ki je bil dejansko plačan za vrnjeni izdelek.

Unovčeni Kupon se Udeležencu ne vrne, prav tako Organizator ne izda nadomestnega Kupona.

Če je bila na podlagi nakupa pridobljena pravica do izdaje Kupona, nato pa je bilo izvedeno popolno vračilo vseh izdelkov iz tega nakupa, si Organizator pridržuje pravico, da izdani Kupon razveljavi, če do trenutka vračila še ni bil unovčen.

Delno vračilo izdelkov ne vpliva na veljavnost že izdanega Kupona, razen če zaradi izvedenega vračila pogoji za njegovo izdajo niso več izpolnjeni.

3. člen: Pritožbe

1. Udeleženec, ki meni, da Promocijska ponudba ni bila izvedena v skladu s temi Pravili, ima pravico vložiti pritožbo pri Organizatorju.

2. Pritožbo je treba vložiti v roku 30 dni od dneva nastanka okoliščin, na katere se nanaša. Pritožbe, ki se nanašajo na stvarne napake kupljenih izdelkov, se obravnavajo v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

3. Pritožbo je mogoče vložiti:

- po elektronski pošti na naslov info.hrsi@pepco.eu;
- po pošti na naslov Organizatorja;
- osebno v kateri koli poslovalnici PEPCO, vključeni v Promocijsko ponudbo, navedeni v Prilogi št. 1 teh Pravil.

4. Pritožba mora vsebovati najmanj ime in priimek vlagatelja, kontaktne podatke, opis okoliščin, na katere se nanaša, ter, če je mogoče, kopijo računa ali številko računa, s katerim se dokazuje nakup.

5. Organizator bo potrdil prejem pritožbe brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje pa v osmih (8) dneh od njenega prejema.

6. Organizator bo odgovor na pritožbo posredoval v pisni obliki najpozneje v petnajstih (15) dneh od dneva njenega prejema.

4. člen: Obdelava osebnih podatkov

1. Organizator osebne podatke Udeležencev obdeluje v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 (GDPR) ter veljavnimi predpisi Republike Slovenije, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

2. Osebni podatki se obdelujejo izključno za namen izvedbe Promocijske ponudbe, uveljavljanja pravic iz teh Pravil ter reševanja morebitnih pritožb.

3. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je zakoniti interes Organizatorja, in sicer izvedba Promocijske ponudbe ter uveljavljanje pravic in izpolnjevanje obveznosti, ki izhajajo iz teh Pravil.

4. Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, vendar je lahko potrebno za uveljavljanje pravic iz Promocijske ponudbe ali za obravnavo vložene pritožbe.

5. Organizator lahko obdelavo osebnih podatkov zaupa pogodbenim obdelovalcem izključno v obsegu, ki je potreben za izvedbo Promocijske ponudbe, in v skladu z veljavnimi predpisi.
6. Osební podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je potrebno za izvedbo Promocijske ponudbe, reševanje pritožb in izpolnjevanje zakonskih obveznosti Organizatorja.
7. Udeleženec ima pravico zahtevati dostop do svojih osebnih podatkov, do popravka, izbrisa, omejitve obdelave, prenosljivosti podatkov ter do vložítve ugovora glede obdelave osebnih podatkov v skladu z veljavnimi predpisi.
8. Udeleženec ima pravico vložiti pritožbo pri pristojnem organu Republike Slovenije za varstvo osebnih podatkov, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi.

5. člen: Končne določbe

1. Ta Pravila so v času trajanja Promocijske ponudbe na voljo v vseh poslovalnicah PEPCO, vključenih v Promocijsko ponudbo, ter na spletni strani Organizatorja.
2. Organizator si pridržuje pravico do spremembe ali dopolnitve teh Pravil, če je to potrebno zaradi spremembe veljavnih predpisov ali drugih utemeljenih razlogov, ki ne vplivajo na že pridobljene pravice Udeležencev.
3. Vse spremembe in dopolnitve teh Pravil bodo objavljene na enak način, kot so bila objavljena ta Pravila.
4. Za vprašanja, ki niso urejena s temi Pravili, se uporabljajo veljavni predpisi Republike Slovenije.
5. Če se posamezna določba teh Pravil izkaže za nično ali neizvršljivo, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb, ki ostanejo v celoti v veljavi.
6. Sestavni del teh Pravil sta:
 - **Priloga št. 1** – Seznam poslovalnic PEPCO, vključenih v Promocijsko ponudbo;
 - **Priloga št. 2** – Pravila za izdajo in uporabo kuponov.
7. Ta Pravila začnejo veljati **1. avgusta 2026**.

Priloga št. 1

Seznam poslovalnic PEPCO, vključenih v Promocijsko ponudbo

Promocijska ponudba poteka izključno v naslednjih poslovalnicah PEPCO:

1. **170045 AJDOVŠČINA** – Tovarniška cesta 1, 5270 Ajdovščina

2. **170046 ROGAŠKA SLATINA** – Zgornje Negonje 36f, 3250 Rogaška Slatina
3. **170047 NOVO MESTO** – Otoška cesta 5, 8000 Novo mesto
4. **170048 JESENICE** – Skladiščna ulica 19, 4270 Jesenice
5. **170049 ŠKOFJA LOKA** – Grenc 56, 4220 Škofja Loka
6. **170050 VELENJE** – Celjska cesta 40, 3320 Velenje

Priloga št. 2

Pravila za izdajo in uporabo kuponov v okviru Promocijske ponudbe »10% kupon za naslednji nakup ob nakupu v vrednosti nad 17 EUR«

Ta Priloga je sestavni del Pravil Promocijske ponudbe »10% kupon za naslednji nakup ob nakupu v vrednosti nad 17 EUR« in podrobneje ureja način izdaje in uporabe kuponov za 10 % popusta.

1. Obdobje izdaje kuponov

10% kuponi se izdajajo v obdobju od **1. avgusta 2026** do **14. avgusta 2026**.

Vsak Udeleženec, ki v navedenem obdobju v eni transakciji opravi nakup v vrednosti nad **17,00 EUR** po obračunu vseh uporabljenih popustov, je upravičen do izdaje enega Kupona.

Za eno transakcijo se lahko izda le en Kupon.

2. Pogoji za uporabo Kupona

Kupon je mogoče unovčiti izključno pri naslednjem nakupu.

Kupona ni mogoče unovčiti v transakciji, v kateri je bil izdan.

Kupon velja izključno v poslovalnici PEPCO, v kateri je bil izdan.

Kupon je mogoče unovčiti samo pri nakupu, katerega skupna vrednost po obračunu vseh uporabljenih popustov znaša nad **17,00 EUR**.

Kupon je mogoče unovčiti samo enkrat.

V eni transakciji je mogoče unovčiti le en Kupon.

Kupon velja najpozneje do **12. septembra 2026**.

3. Ponovna pridobitev pravice do Kupona

Unovčenje Kupona ne izključuje možnosti pridobitve pravice do izdaje novega Kupona.

Če Udeleženec v Obdobju izdaje kuponov unovči predhodno izdani Kupon in skupna vrednost njegovega nakupa po obračunu vseh uporabljenih popustov, vključno s popustom,

uveljavljenim z uporabo Kupona, znaša nad **17,00 EUR**, je upravičen do izdaje novega Kupona.

Za vsako transakcijo, pri kateri so izpolnjeni pogoji iz teh Pravil, se lahko izda en nov Kupon.

4. Izdaja Kupona

Ob izdaji Kupona mora zaposleni v poslovalnici PEPCO:

- vpisati datum izdaje Kupona;
- Kupon overiti z žigom poslovalnice.

Kupona, ki ni opremljen z datumom izdaje in žigom poslovalnice, ni mogoče uporabiti.

5. Uporaba Kupona

Ob uporabi Kupona mora zaposleni v poslovalnici PEPCO preveriti:

- ali je Kupon unovčen v predpisanem roku;
- ali se uporablja v poslovalnici, v kateri je bil izdan;
- ali nakup po obračunu vseh uporabljenih popustov dosega vrednost nad **17,00 EUR**;
- ali Kupon še ni bil predhodno unovčen.

Po sprejemu Kupona mora zaposleni v poslovalnici PEPCO obdržati originalni Kupon.

Unovčenega Kupona se Udeležencu ne vrne in ga ni mogoče ponovno uporabiti.

6. Vračilo izdelkov

Kupec je upravičen do vračila izdelkov v skladu s pravili Organizatorja, ki urejajo vračilo izdelkov.

V primeru vračila izdelka se kupcu vrne znesek, ki je bil dejansko plačan za vrnjeni izdelek.

Unovčeni Kupon se kupcu ne vrne, prav tako Organizator ne izda nadomestnega Kupona.

Če je bila na podlagi nakupa pridobljena pravica do izdaje Kupona, nato pa je bilo izvedeno popolno vračilo vseh izdelkov iz tega nakupa, si Organizator pridržuje pravico, da izdani Kupon razveljavi, če do trenutka vračila še ni bil unovčen.

Delno vračilo izdelkov ne vpliva na veljavnost že izdanega Kupona, razen če zaradi izvedenega vračila pogoji za njegovo izdajo niso več izpolnjeni.

7. Dodatne določbe

Kupon nima denarne vrednosti in ga ni mogoče zamenjati za gotovino ali katerokoli drugo obliko nadomestila.

Izgubljeni, ukradeni, poškodovani ali nečitljivi Kuponi se ne izdajo ponovno in jih ni mogoče zamenjati.

Organizator ne odgovarja za izgubljene, ukradene ali uničene Kupone niti za Kupone, katerih veljavnosti ni mogoče ugotoviti.

8. Končna določba

Ta Priloga je sestavni del Pravil Promocijske ponudbe »10% kupon za naslednji nakup ob nakupu v vrednosti nad 17 EUR«.

V primeru neskladja med določbami te Priloge in Pravil Promocijske ponudbe se uporabljajo določbe Pravil Promocijske ponudbe.