

PRAVILA PROMOCIJE

„2 + 1 GRATIS NA ODABRANE SVESKE, VREĆE ZA OBUĆU, RUKSAKE I PROIZVODE PEPCO SCHOOL & OFFICE I ASTRA“

§ 1.

Opće odredbe

1. Ovim pravilima promocije (u nastavku teksta: **“Pravila”**) se uređuju odredbe i uslovi prodaje proizvoda u okviru promocije **„2 + 1 GRATIS NA ODABRANE SVESKE, VREĆE ZA OBUĆU, RUKSAKE I PROIZVODE PEPCO SCHOOL & OFFICE I ASTRA“** (u nastavku teksta: **“Promocija”**).
2. Organizator Promocije je **„Pepco B-H“ društvo sa ograničenom odgovornošću**, sa sjedištem u Sarajevu, Ulica Skenderpašina broj 1, 71000 Sarajevo, Sarajevo-Centar, JIB: 4203144510006, MBS 65-01-0174-23, (u nastavku teksta **„Promotor”**).
3. Promocija se provodi u svim PEPCO trgovinama u Bosni i Hercegovini u toku njihovog radnog vremena (u nastavku teksta: **“PEPCO trgovine”**).
4. Promocija će se provoditi **od 27.08.2026. do 02.09.2026.** ili do isteka zaliha proizvoda obuhvaćenih Promocijom (u nastavku teksta: **“Razdoblje Promocije”**).
5. Promocija obuhvata sve proizvode iz kategorija navedenih u Prilogu br. 1 Pravila (u nastavku teksta: **“Promotivni proizvodi”**).
6. Promocija **ne obuhvata proizvode s licencom**.

§ 2.

Odredbe i uslovi Promocije

1. Učesnik u Promociji (u nastavku teksta: **“Učesnik”**) može biti svaka osoba koja tokom trajanja Promocije kupi u PEPCO trgovinama najmanje tri Promotivna proizvoda (u nastavku teksta: **“Set proizvoda”**) u jednoj kupovini (kupovina evidentirana na jednom fiskalnom računu, odnosno jednom računu s iskazanim PDV-om) prema uslovima navedenim u ovim Pravilima.
2. Učesniku koji kupi Set proizvoda u jednoj kupovini (kupovina evidentirana na jednom fiskalnom računu, odnosno jednom računu s iskazanim PDV-om) odobrava se popust u visini iznosa najpovoljnijeg proizvoda koji je uključen u Promociju i to na način da će sistem odbiti iznos najpovoljnijeg proizvoda te će popust biti proporcionalno raspoređen na tri odabrana proizvoda koji su dio Promocije.
3. Učesnik može kupiti više od tri Promotivna proizvoda u jednoj kupovini (kupovina evidentirana na jednom fiskalnom računu, odnosno jednom računu s iskazanim PDV-om), a pravila kombinovanja Promotivnih proizvoda u Setove proizvoda u tom slučaju su navedena u Prilogu br. 2 Pravila.

4. Popust se odobrava na kasi po cijenama navedenima na naljepnicama s cijenama Promotivnih proizvoda.
5. Promotor ima pravo ograničiti broj Promotivnih proizvoda koji se nude u okviru Promocije, a dostupnost određenih Promotivnih proizvoda se može razlikovati od jedne do druge PEPCO trgovine.
6. Promotivni proizvodi kupljeni u sklopu Promocije mogu se vratiti u skladu s Pravilnikom o usluzi „Garant povrata novca“ dostupnim na www.pepco.ba. U slučaju povrata, Učesnik dobiva povrat cijene vraćenog Promotivnog proizvoda, nakon popusta i kako je navedeno na fiskalnom računu.

§ 3.

Prigovori

1. U slučaju kršenja Pravila Promocije, Učesnik ima pravo uložiti prigovor.
2. Prigovor se može podnijeti u roku od 30 dana od dana kada je Učesnik izvršio kupovinu u okviru Promocije. Međutim, ako se prigovor odnosi na materijalne nedostatke kupljenog Promotivnog proizvoda (proizvod ima vidljiva ili skrivena oštećenja/nedostatke), Učesnik ima pravo podnijeti zahtjev za otklanjanje oštećenja/nedostataka u rokovima propisanim Zakonom o zaštiti potrošača Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH, broj 25/06 i 88/15) i Zakonom o zaštiti potrošača Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“ broj 6/12, 63/14, 18/17, 90/21).
3. Prigovor se može podnijeti:
 - putem e-maila, na sljedeću e-mail adresu: klijent.ba@pepco.eu
 - putem pošte, na sljedeću adresu: „Pepco B-H“ društvo sa ograničenom odgovornošću, Ulica Skenderpašina broj 1, 71000 Sarajevo, Sarajevo-Centar ili
 - u PEPCO poslovnici Bosni i Hercegovini u kojoj je ostvarena kupnja.
4. Učesnik u svom prigovoru treba navesti svoje podatke kako bi ga Promotor mogao informisati o ishodu postupka rješavanja prigovora, navesti razlog podnošenja prigovora, precizirati svoj zahtjev i opisati okolnosti zbog kojih smatra da je prigovor opravdan.
5. Kako bi se pojednostavio postupak rješavanja prigovora, Učesnik treba uz svoj prigovor priložiti fotokopiju ili skeniranu kopiju dokaza o kupovini Promotivnog(ih) proizvoda u PEPCO trgovini.
6. Prigovore razmatra Promotor. Učesnik koji je uložio prigovor dobit će bez odgađanja potvrdu Promotora o prijemu prigovora te će biti obaviješten o odluci o prigovoru u roku od 15 dana od dana kada je Promotor primio prigovor.
7. Učesnik koji je uložio prigovor biti će obaviješten o odluci Promotora o prigovoru na način na koji je uložio prigovor ili na bilo koji drugi način dogovoren između Učesnika i Promotora.

§ 4.

Lični podaci

1. Kontrolor ličnih podataka Učesnika (u nastavku teksta: „**Kontrolor**“), u smislu Zakona o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, broj 49/06, 76/11 i 89/11) (u nastavku teksta: „**Zakon**“), je Promotor.

2. Lični podaci Učesnika obrađuju se u svrhu i u mjeri u kojoj je ista potrebna za vođenje Promocije, na temelju legitimnih interesa Kontrolora u skladu s članom 4 stav c Zakona.
3. Otkrivanje ličnih podataka je dobrovoljno, ali potrebno za gore navedene svrhe, uključujući sudjelovanje u Promociji. Ove informacije su strogo povjerljive i koristi ih samo Kontrolor, u skladu sa Zakonom.
4. Lični podaci se mogu učiniti dostupnima subjektima ovlaštenima za primanje istih isključivo na temelju odredbi Zakona.
5. Kontrolor može trećim osobama povjeriti obradu ličnih podataka na temelju pisanog ugovora isključivo u svrhu koju je odredio Kontrolor i u mjeri potrebnoj za vođenje Promocije, u skladu sa članom 12 Zakona.
6. Lični podaci neće biti dostavljeni trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji.
7. Lični podaci će se čuvati u periodu koji je neophodan za postizanje ciljeva, uključujući vođenje Promocije, te tokom perioda neophodnog za završetak ove Promocije.
8. Učesnik ima pravo na pristup svojim ličnim podacima i pravo na ispravku ili brisanje takvih podataka, na ograničenje obrade njegovih ličnih podataka, na prenosivost podataka, kao i pravo da prigovori ili povuče svoju saglasnost za obradu njegovih ličnih podataka u bilo kojem trenutku. Ostvarivanje prava na povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade ličnih podataka prije povlačenja pristanka.
9. Učesnik ima pravo uložiti prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini, Dubrovačka broj 6, 71000 Sarajevo, Sarajevo, e-mail: azlpinfo@azlp.ba, ako smatra da je obrada njegovih ličnih podataka u suprotnosti s odredbama Zakona.

§ 5.

Završne odredbe

1. Pravila Promocije dostupna su u PEPCO trgovinama i na web stranici www.pepco.ba.
2. Za sva pitanja koja nisu uređena ovim Pravilima, mjerodavne su odredbe zakona Bosne i Hercegovine, Federacije Bosne i Hercegovine, Republike Srpske i Distrikta Brčko.
3. Svi sporovi proizašli iz ove Promocije riješit će se pred nadležnim sudom.

Prilozi:

- Prilog br. 1 – Proizvodi obuhvaćeni Promotivnom kampanjom
- Prilog br. 2 - Pravila za kombinovanje Promotivnih proizvoda u Setove proizvoda i metoda izračunavanja Popusta.

Prilog br. 1 – Proizvodi obuhvaćeni Promotivnom kampanjom

„2 + 1 GRATIS NA ODABRANE SVESKE, VREĆE ZA OBUĆU, RUKSAKE I PROIZVODE *PEPCO SCHOOL & OFFICE*“, odnosno proizvode sa navedenim PLU brojevima:

172408	253603	292917	313461	323692	326055
202003	263584	293152	313463	323694	326056
207232	263792	293199	313464	323695	327511
224203	276127	293516	313945	323696	327583
227122	276156	293660	314778	323697	327604
244602	276163	293764	314917	323698	329718
245057	276824	293862	314919	323728	329721
253382	280602	294007	314920	324349	330323
253384	280604	299136	315056	324350	330570
253388	280619	299386	315226	324647	330576
253390	280627	300179	315279	324729	331107
253393	281075	303553	315914	325089	331573
253400	281077	303665	316607	325697	334099
253406	284123	303984	316608	325699	334191
253414	284941	304215	316890	325707	335887
253424	285043	310854	320311	325922	335888
253432	288982	310855	320312	325924	335889
253440	289176	311122	320313	325925	335890
253445	291985	311123	320319	325930	335891
253480	292178	311141	323342	325931	335892
253481	292793	311147	323346	325938	335893
253536	292886	313254	323367	325942	335894
253563	292911	313457	323368	326054	335895

335896	336623	338829	352293	352856	599637
335897	336624	338841	352294	352859	605218
335898	336626	341053	352295	352860	605223
335899	336627	341054	352296	353037	607632
335900	336629	341055	352297	353085	607635
335901	336630	341056	352298	353159	608515
335902	336632	341057	352299	353160	608516
335905	336845	341296	352300	354250	608517
335906	336846	341930	352301	354307	608518
336062	337151	344633	352302	354392	608671
336141	337152	344634	352303	354434	608672
336144	337241	344635	352304	354435	608673
336146	337245	344638	352482	354516	608674
336148	337246	344643	352483	587376	608675
336149	337251	344644	352660	587378	608676
336150	337255	344663	352661	592161	608677
336152	337256	346757	352662	592162	608678
336154	337257	346762	352806	596345	608679
336158	337258	347045	352817	596351	608820
336206	337259	347046	352828	596352	608821
336213	337260	347461	352834	596353	609194
336215	337261	350107	352836	597730	609195
336216	337263	350108	352837	598086	609203
336217	337264	352213	352838	598087	609207
336218	337265	352214	352839	599181	609208
336219	337266	352215	352840	599543	609209
336220	337271	352217	352841	599544	609211
336228	337272	352219	352846	599548	609212
336613	337273	352220	352847	599549	609213
336615	337276	352221	352849	599550	609219
336618	337555	352289	352853	599554	609221
336619	337557	352291	352854	599555	609225
336620	338192	352292	352855	599620	609226

609228	621017	623946	625648	628897	637538
609230	621020	623952	625756	628898	637542
609950	621021	623953	625757	628899	637545
610496	621022	623954	625758	628901	637548
613030	621023	623955	625798	628902	637549
613031	621024	623956	625799	629090	637550
613032	621025	623961	626295	629091	637551
613037	621026	623962	626296	629092	637553
613038	621027	623963	626314	629094	637554
613039	621028	623964	626315	629117	637555
613040	621029	623965	626316	629120	637562
613041	621030	623966	626320	629121	637563
613058	621031	623967	626321	629122	637565
613060	621032	624170	626322	629123	637566
613064	621034	624171	626323	629126	637567
613525	621731	624172	626324	629131	637570
613874	621732	624173	626325	633610	637572
613875	621933	624176	626326	633887	637573
613877	621934	624177	626327	633895	637574
613878	621935	624178	626328	633897	637575
613879	621936	624179	626329	633898	637578
613880	621937	624180	626330	633899	637579
613963	621939	624181	626332	633901	637581
615443	623215	624185	626333	633912	637582
615445	623216	624186	626334	633924	637586
615450	623217	624187	628869	633926	637587
615453	623218	624188	628870	633927	637588
615462	623219	624189	628886	633929	637589
620704	623220	624190	628887	634660	637590
621001	623222	624191	628889	637522	637592
621011	623536	624192	628890	637523	637594
621012	623537	625644	628892	637532	637595
621016	623539	625647	628894	637533	637597

637598	637637	638499	640015	630055	637539
637599	637638	639095	640016	630057	637527
637600	637639	639096	640022	637424	637528
637601	637644	639097	640032	637527	637529
637602	637647	639098	640453	637528	630057
637603	638118	639099	640455	637529	637534
637604	638227	639100	640472	637530	637543
637605	638228	639101	640498	637534	637424
637606	638457	640006	640787	637535	630048
637608	638458	640007	640788	637539	630055
637609	638459	640008	642318	637543	630054
637610	638460	640009	642319	638499	
637611	638461	640010	642364	638499	
637613	638462	640012	630048	630050	
637635	638463	640013	630050	637530	
637636	638498	640014	630054	637535	

Prilog br. 2 - Pravila za kombinovanje Promotivnih proizvoda u Setove proizvoda i metoda izračunavanja Popusta.

Kombinovanje Promotivnih proizvoda u Setove

Setovi se sastoje od 3 ili više proizvoda. Ako kupite više od 3 Promotivna proizvoda, oni će biti kombinovani u Setove na sljedeći način:

I. Ako kupite 3 ili više Promotivnih proizvoda, svi kupljeni Promotivni proizvodi će biti spojeni u jedan Set.

Obračun Popusta

U slučaju kupovine Seta od 3 Promotivna proizvoda, popust se obračunava u iznosu koji je jednak cijeni najjeftinijeg Promotivnog proizvoda. Ako se veći broj Promotivnih proizvoda kupi u sklopu Seta, promotivni proizvodi se rangiraju prema njihovoj cijeni, a Popust se dodjeljuje u iznosu koji čini zbir cijena X jeftinijih Promotivnih proizvoda u Setu. U ovom slučaju, popust Promotivnih proizvoda uključenih u Set će se distribuirati proporcionalno na sve Promotivne proizvode u Setu.